

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY NA PODSTAWIE RODO

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem Państwa danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą one wykorzystywane, jest Arrows Service s.c. z siedzibą w Kąty Węgierskie przy ul. Przyleśna 6, numer NIP 536-16-11-058, (zwana dalej „Administratorem”).

2. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ, ŻEBY UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Proszę napisać do nas na adres e-mail ios@arrows.com.pl lub adres pocztowy Arrows Service s.c. ul. Przyleśna 6, 05-126 Kąty Węgierskie lub zadzwonić pod numer **22 515-13-00**.

3. SKĄD MAMY PAŃSTWA DANE?

Otrzymaliśmy je podczas zawierania umowy przewozu/spedycji/pocztowej, a także później, w związku z jej wykonywaniem – od Państwa lub nadawcy przesyłki.

4. JAKI JEST CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PRZEZ NAS PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy przewozu/spedycji/pocztowej.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych.

Możemy też przetwarzać Państwa dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Arrows Service s.c., którym jest:

1. kontakt z Państwem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, jeśli uzyskaliśmy na to Państwa zgodę,
2. obsługa Państwa próśb przekazywanych w szczególności działowi BOK oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
3. przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa danym osobowym;
4. windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych;
5. prowadzenie analiz statystycznych;
6. przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Jeśli uzyskamy zgodę, przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak została wyrażona. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe dopóki zgoda nie zostanie wycofana.

5. CZY MUSZĄ PAŃSTWO PODAĆ NAM SWOJE DANE OSOBOWE?

Wymagamy podania następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę przewozu/spedycji/pocztową:

1. imię, nazwisko lub informacje o Państwa firmie,
2. dane adresowe,
3. adres e-mail i numer telefonu.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Państwa danych jest dobrowolne.

6. JAKIE MAJĄ PAŃSTWO UPRAWNIENIA WOBEC ARROW SERVICE S.C. W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Państwa praw wynikających z RODO, tj. prawo dostępu, sprostowania, uzupełnienia oraz usunięcia danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych.

Z uprawnień tych mogą Państwo skorzystać w przypadku:

1. żądania **sprostowania nieprawidłowych danych**,
2. uzupełnienia **niekompletnych danych**,
3. żądania **usunięcia danych**, które stały się zbędne w myśl przepisów o ochronie danych osobowych albo były przetwarzane niezgodnie z prawem albo w dowolnym momencie wycofali Państwo swoją zgodę i nie ma innej przesłanki legalizującej ich wykorzystywanie,
4. żądania **ograniczenia przetwarzania danych**, gdy zauważą Państwo, że dane są nieprawidłowe – można wtedy żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość albo gdy Państwa dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być Państwu niezbędne do obrony swoich praw lub dochodzenia roszczeń albo gdy wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu,
5. żądania **przeniesienia danych**.

Mają Państwo prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas swoich danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. W JAKICH SYTUACJACH MOGĄ PAŃSTWO SIĘ SPRZECIWIĆ PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych, gdy uznają, że naruszono przepisy o ochronie danych osobowych.

Jeżeli Państwa dane są wykorzystywane w celach marketingowych, a więc do przedstawiania oferty naszych usług, w dowolnym momencie można się temu sprzeciwić. Jeżeli to Państwo

uczynili, od tego momentu dane osobowe nie będą przez nas wykorzystywane do wspomnianych celów.

8. KOMU UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Państwa dane osobowe udostępniamy podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług, czyli takim, które wykonują usługi księgowe, konsultingowe, audytowe, spedycyjne, przewozu, pocztowe, prawne, wspierają promocję ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych. Możemy przekazać Państwa dane osobowe organom publicznym uprawnionym do ich korzystania na podstawie przepisów prawa.

9. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Przechowujemy Państwa dane osobowe przez czas obowiązywania umowy przewozu/spedycji/pocztowej, a także po jej zakończeniu w celach:

1. dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
2. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych,
3. zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
4. statystycznych i archiwizacyjnych, nie dłużej niż lat 6 od dnia wykonania umowy do ostatniego dnia roku kalendarzowego.

Przechowujemy Państwa dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

10. CZY PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE DO PAŃSTW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO?

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy bez Państwa wiedzy.

11. CZY PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE AUTOMATYCZNIE (W TYM POPRZEZ PROFILOWANIE)?

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).